《空中辅导》与他相处不再怕

第16讲: 支配狂热型人物(2)如何与支配狂热型人物更好相处

上一集我们一起听了关于支配狂热型的性格倾向,不知道你有没有找到自己或身边的人的影子呢?

认识一种性格形成背后的成因和心态很重要,这能帮助你选择如何面对自己或别人的这些性 格倾向。而更重要的是,学习如何在生活中更好的与之相处沟通,而不是在听课的时候想着 定自己或别人的罪,这才是积极并且对改善关系都有帮助的学习心态。

今天,我们会继续来认识支配狂热型的性格倾向,以及学习该如何跟有这倾向的人更好的相处。亲爱的朋友,你预备好了吗?

认识支配狂热型是一种怎样的性格倾向

丽丽喜欢支配一切,就连跟闺蜜出去轻松的时间也包括在内。一切活动的日子、时间,甚至 上哪家餐厅,一切都由她选择。这好像还不够,进到餐厅以后,当大家都坐下来了,丽丽总 会虎视眈眈并且捕捉到有她认为更好的桌子。不但如此,丽丽点菜也很有想法,她会告诉朋 友们应该点什么,甚至席间的一切话题也要控制。如果大家不让她决定和控制,她就会大肆 批评晚餐的地方和一切,甚至整个晚上闹脾气。

只有少数的朋友愿意忍受丽丽这种支配型的性格,其他人都不愿意与她继续交往或成为深 交。丽丽清楚知道自己独裁的作风对别人造成的影响,但是她为什么仍然要这样做呢?那其 实是无心多于有意的。在内心深处,丽丽也害怕表现自己的脆弱,因为有支配狂热型性格倾 向的人,其实最害怕失去支配力。

那么,究竟一点点的支配行为,又是否健康的呢? 当然!

其实,据研究显示,一个人如果认识到自己能支配生活上的事物,对他的精神与身体健康、家庭幸福,以及工作上的满足感来说,都是重要的。《快乐的追求》一书的作者迈尔斯指出,常常喜乐的人有一个主要的特质,就是知道自己能影响自己的命运。不单如此,心理学家罗丁在耶鲁大学做了不少实验,说明单是感到自己具有支配力这一点,就可以改变一个人的免疫系统,也就是说能影响他的健康。

不过,如果支配过度,好事就会变成坏事了。因为支配过度而产生的压力,其实跟无法支配时所产生的压力一样。比方说,爱支配一切的人,他们患上心脏病的风险比一般人高。

支配狂热让人为了争取控制权,而让自己受制于严格的常规之中,往往反而无法享受人生, 更不用说,他们很多时候会为身边的人带来压力和挫败感。

有严重支配狂热性格倾向的人不知道自己做过了头,往往会将负责管理变成强迫控制的局面。他们总是觉得自己或别人随时会犯下人为的过失,会遭批评、羞辱,因此无法松弛下来,而他们那种过分负责任的表现,也会影响别人,但是,他们并不知道什么时候能停止这样思考或做事。

让我们代入有严重支配狂热倾向的人的心境。试想象,如果你人生中一切想做的、希望实现的,都受到其他人冲动的表现或命运的控制,不在你的控制范围中,你会有什么感受?

支配狂热者经常感到的, 就是这样的感受。

有时候,严重的支配狂热者在努力控制一切而事情出错时,会在事前毫无警告的失去常性。

下面这件真人真事发生在一个高尔夫球场上。一个在打高尔夫球的人因为不小心打出了一个侧旋球,竟然疯狂起来,他将夹着高尔夫球车的司机拉下车,然后拿高尔夫球棒攻击司机。

你会发现,有些严重的支配狂热者甚至连天气也希望支配,有时候甚至行为怪异,很难接受有些事情就是会超出自己的支配范围。

该如何与支配狂热者相处呢?

几乎每个人都认识一些有支配狂热型性格的人,狂热程度各有高低。不过,有时候我们的确不知道怎么跟身边这些人相处。不管是在公司还是在家里遇到他们,其实,我们还是有方法能与他们更好相处的。下面的几点,让我们来听听,并想想哪些心态和行动对我们的处境有所帮助吧。

面对自己内心的支配狂热

与支配狂热者比较,你也许会觉得自己根本没有控制别人的倾向。但是,我们不妨想一下,有时候我们不同样有一点想支配别人的欲望吗?比方说,当事情未有跟你的意思去做,难道你不会觉得烦躁厌恶吗?难道你不曾对某人诸多要求,甚至态度严厉吗?难道你不曾试过在某件事情上要求别人跟你的意思去做,达到你想要的效果吗?真的没有?孩子没有按照你定下的一切规矩做事,偶尔想要去玩,你会觉得他浪费时间,感到很生气吗?另一半在其他亲人面前没有夸奖你,言谈间的内容也不是你最想听到的,你心中会暗暗埋怨吗?大伙儿一起出去玩,大家没有选上你想吃的那家餐馆,你会很在意吗?

也许你真的没有太过分以至于让人厌烦,但是,我们偶尔也会出现想支配别人的倾向。

当然,如果你的程度不严重,这些表现不足以让你被列入支配狂热性格行列之中,却可以帮助你对支配狂热者心存一些同理心。

对于他们的支配行为不要过分在意

请记住一点,支配狂热者在大多数的情况下只是为了保护自己而设法支配一切,通常来说,他们是没有伤害你的意思的。而当他们因为无法支配别人而感到不快时,千万不要把所有的责任都扛在自己的肩头上,不需要觉得自己要为此负全责,或者设法要改变他很沮丧的这种情况。所以第一点是,不需要过度的为支配狂热者的情绪负责,要避免不必要的内疚,才能成熟的与不同性格的人相处。

此外,你也不需要每每都指责他们表现专制,因为这样会使他们很害怕,反而变得更想要支配一切。适当的时候,你可以向他们解释他们这些行为给你带来的感受,你不妨参考这样的说法:"也许你没留意到,我们每次在一起的时候,好像所有事情都得依照你的意思去做,这样让我有点失望。我希望可以跟你轮流去选择上哪家餐馆,或者看哪部电影等等,我们互相尊重,好好做朋友。"

是的,以上是一个例子,尝试与支配狂热者具体的说出你的感受与建议。请记得不要只说一句:"你从来都不相信我的决定!"这种话。因为这样的话无法具体的帮助他们明白自己是做了什么而让你难过,也无法具体的知道自己之后能怎样调整。这种话甚至会伤害你们的感情。这些话对你的支配狂热者朋友好处不大。

请记得,支配狂热者虽然常常想要控制你,但不代表他讨厌你。支配别人,只是他们用来保护自己免受焦虑影响的方法。

上面的沟通方法你可以慢慢的尝试,要坚持尝试,不要轻易放弃。如果在短时间内,你身边 那位支配狂热者没有立马改变过来,他再次支配你要怎样点菜,请不必看得那么认真,不需 要过度失望。慢慢来吧!求上帝帮助你们!

偶尔不妨顺从一下支配狂热者

有一名新来的经理,他的上司是一名支配狂热者。这名经理工作已经很卖力,而且雄心勃勃,办事能力极强。然而,他的上司却非常注重细节。这名经理起初真的有想过跟上司说: "请你不要老是在后面监视我好吗?我之所以能进到这里工作,是因为我的办事能力,我会很用心努力工作,你放心吧!也请你尊重我。"

这是一个好的方法,就像我们之前建议的。然而,面对某些支配狂热者,还有另外一个方法可以参考,尤其是当支配狂热者对新来的人抓得很紧的时候,可以考虑使用这个方法。那就是尽管给他一些机会盯着你,好让他看看你如何真的能一丝不苟的将事情办妥,让他安心。

这个方法背后的用意,其实就是给那些控制型的上司一点时间,让他们可以慢慢的放松对新来者的戒心,减低他们心里要控制的需要。

同一原则其实也能用在我们身上,适度的让支配狂热者满足控制大局的欲求,可以帮助他们 冷静下来,变得没那么霸道。这种程度要拿捏得好,要适度顺从他们一些可以顺从的地方, 但千万不要过度的顺从而盲目配合。支配狂热者会尽一切能力去控制大局,但如果你一直保 持冷静,而且能适度配合他们的要求来工作,很可能,支配狂热者就会对你大表放心,同时 逐渐放宽管制。

集中在"真正的需要"上

要缓和支配狂热者的那股支配力量,秘诀在于你能否找到他们对你真正的要求。一位作者曾经写过一本书,是关于控制型性格的。作者皮亚杰曾提出一个非常重要的问题说:"这个人是不是设法向你证明他是正确无误的、是很重要的、是受人推崇的、是备受欣赏的,而且能力比人强的呢?"

如果是,你必须想办法,在不妥协不纵容的情况下,又能满足他们的要求。

比方说,如果你身边一位支配狂热者在等一个非常重要的电话,他自己很焦虑不安,他可能 会不满你为什么躺在沙发上,他也许会对你打骂说:"我早就跟你讲不要这样,你是想要气 死我吗?"

这个时候,与其去指责他为什么无缘无故不理性的骂你,或者回骂他是多小心眼,倒不如设身处地为他想想,问一个重要的问题:"他这次想支配别人,背后真正的需要是什么?"

你或许可以先坐好,然后说:"你刚才说过要等一个重要的电话,你一定很焦急想知道消息吧?你还好吗?"

只要一两句简单而真诚的话,有时候可以将隐藏在背后,连支配狂热者也不察觉的真正需要 表露出来,把事实道出,让这名满心忧虑的支配者能冷静下来。

此外,这样做可以避免你们的纷争,同时,又不会显得你过度纵容对方。因为,一味无理的的顺从和纵容,对对方和对你们之间的关系其实是有害处的,因为这会让支配者的狂热合理化,燃烧得更加厉害。这对他们自己和他们身边的人只会形成更大的伤害。

所以,要学会合乎中道的看每个支配行为,背后真正的需要是什么。尽量要轻描淡写的帮助 对方察看自己真正的需要。可以的话,尽量做到不纵容,但也不对骂,这样对你们之间的关 系比较有益处。

提供大量数据

很多支配狂热者的求知欲很高,这是因为他们什么都想知道,好让自己感到安心一些。试想象,支配狂热者的人就像一个过分保护孩子的长辈一样。有一种方法可以让他们安心一些, 甚至帮他们放松,那就是提供大量数据。

是的,对于支配狂热者,你会发现,你提供的资料越多,他们的忧虑就会越少,越能放松对你的管制。这个对策与之前我们讲适度顺从的做法,有相似的地方。

举个例子,你的支配狂热上司让你去跟采购部的职员开会,但其实这个行动是不需要的,是浪费时间的。但如果你跟上司以浪费时间为理由而拒绝去开会的要求,他肯定会认为你不值得信任,如此一来,他心中会对你响起警号,会连带的认为你没有团队合作精神,不接受上层的监管,甚至正在隐瞒一些事情等等。当然,你并没有隐瞒什么。

在这样的情况下,你需要为他提供需要的数据。比方说,让他知道你是怎样以电话来跟采购部沟通得多好,打了多少电话,从而已经得到了哪些重要的资料,并指出不必开会,继续将工作发展是比较好的做法。如果在提供这些数据后再咨询他的意见,问他觉得这样的情况是否有开会的必要,那就更好了。你或许会觉得这样多此一问,甚至有点唠唠叨叨。但是,提供更多数据给支配狂热型的人,并且询问他们的意见,这对他们来说是很重要的,这样能让他们安心多了,也能减低你们之间的摩擦。

把意见写下来呈交

替支配狂热者工作的人很多时候要面对一大挫折,那就是你的意见也许很少会被他们采纳。 比方说,你找到一个新的方法,可以把过去的营业互动数据好好的整理,以至于在年终报告 大派用场,省下很多工夫。但是,支配狂热者很可能会拒绝这个主意。

这个时候, 你能怎么办呢?

你深信把公司的记录电脑化可以节省同事们大量时间,但是支配狂热者不赞同,而在这种情况下,你可以考虑的做法是: 把你的意见写下来,再给他们有机会和空间思考,让他们不用一下子就立马回复你。因为如果要他们立马回复,"不行"是最有机会听到的答案,因为在他们心中,不行就不会有新的东西出现,就没有风险。既然没有足够的时间思考,支配狂热者以"不行"来回复,对他们来说是最保险的。所以,你提出意见时,不需要跟支配狂热者当面对着干,也不需要一下子进入讨论,只需要向他们提供大量的理由,说明你的方法有哪些好处。要有智慧的跟这样的上司或朋友相处,必须提供事实,有时为了证明你的观点,你还需要做一下资料搜集。这样做虽然有点困难,也需要花时间,但这些思考的空间和大量的真凭实据,正是支配狂热者需要的。你提出的意见就不会那么容易付诸东流了。请记得,有根有据的事实与资料,是帮助你跟支配狂热的上司、配偶或朋友更好相处的重要元素。

协商好彼此的角色

如果你跟一名支配狂热者在一起,你大概会发现彼此经常会因为同一个问题而争辩不休,比 方说该用什么方法去目的地,晚上吃什么等等。而当你发现同一个问题不断重复出现的时 候,就应该约个时间,坐下来好好商量,共同决定哪些工作由哪一方做比较胜任,然后就交 给某一方负责。比方说,如果你的厨艺比较好,那厨房的事情就归你负责,对方不可以过度 介入。相反,到外面吃饭的时候,就要让对方来负责做主,你要好好配合了。再举一个例 子,如果支配狂热者是你们家驾驶技术比较好的那一方,那么当你们俩在一起的时候,就由 他来驾驶好了,另外一方就听话的做个好乘客,不要轻易挑剔。

商议好彼此的角色和责任,这个方法对于支配狂热者来说是有效的,因为你能在生活中不断彼此提醒你们已经做好协议。比方说,当你正在煮饭,支配狂热者又跑进来说胡萝卜该这样那样子切,哪道菜要加多少多少什么调味和要煮多久,你不妨说:"温馨提醒你一下,我们已经协议好,这是由我来操心的范围,让我来做主。"

你也许会觉得这样分工有点过于拘泥,过于规范化。其实如果太极端的话,也真的不太好。 所以,千万不要变得太极端。怎么说呢?比方说,不需要像小学生那样投诉得太厉害,早一 些把你们经常有冲突的工作分工,在支配欲又在这些范围来影响你们的时候,就温和的提醒 彼此已经商量好,这样就可以了。而且,如果支配狂热者的支配行为严重,尽早做一些适度 的分工,对你们的沟通可以有很大的帮助,减少冲突的机会,让你们一起生活的时候好过一 些,并帮助他们在指定范围内学习让步。

沙里淘金

虽然这句话很难让人信服,但是有不少支配狂热者的确会给出有用的意见。是的,有时候他们让你觉得讨厌,是因为意见太多了。不过,当你觉得他的意见很烦,把一切都忽略掉的时候,也很有机会把一些有用的意见都阻挡在耳朵之外了。不妨留意那些其实可以带来帮助的建议和指导,不要只留意他们负面的意见,可以去听听其中一些正面的意见。比方说,在工作环境中,支配狂热者是不少机构和公司的浆糊,重要的粘合着不同的工作。他们的办事态度认真,而且表现专心一意、热诚勤奋,有些更讲求道德操守,避免危机。支配狂热者在家中也是这样。因此,如果你对支配狂热者毫无耐心和爱心可言,那么,下一次当你坐飞机时,尝试看看着陆的时候,那些指挥塔的控制员背后的上司是如何巨细无遗、虽然重重复复,却万分留心专注的在工作,以至于你能安全的完成旅途,不妨细想一下,支配狂热者他们的好处吧。

为自己争取回一点自主权

虽然从支配狂热者身上发掘好处是很重要的,但是,当我们学会有这样欣赏的心以后,我们 又要学习下一个重要的心态了。当你选出支配狂热者合理而有益的建议之后,你也需要分辨 出哪些建议是不合理而没有益处的。是的,因为支配狂热者有太多意见和指引,其中有些的 确是不合理或者不需要的。这些时候,你要学习站出来说话,表达你对这些意见的立场。

圣经中记载耶稣对彼得说话,这为我们提供一个很好的学习榜样。彼得也有支配别人的欲望,当主耶稣告诉门徒自己会为世人经历死亡,之后会复活的时候,彼得竟然提出反对,并且指示耶稣该怎么做,对耶稣说祂不应该这样。最后,主耶稣不得不指出彼得的谬误说: "你是绊倒我的,因为你不思念上帝的事,只思念人的事。"

虽然我们不需要每时每刻都指出支配狂热者的不是,也不需要全天候跟他们进入讨论。但是有时候,在必要的处境中,我们还是要让支配狂热者面对事实。表达的时候,你可以先表明你是想跟他好好合作,但同时又需要坚持自己的处事作风。有一位员工经常受到上司排山倒海,而且长长的工作备忘录,芝麻绿豆的事情,上司都会写出论文来一般,告诉这位员工行事的步骤和细节。过了一段时间,这位员工私下找上司说:"谢谢你很细心。我独自处事的时候也是小心翼翼,而且很用心的。请放心。我独自工作时是可以表现得很好的。但是,当我收到你的备忘录规定我做事的方式时,觉得这样反而会带来反效果。我知道你在公司的表现很好,而我来这里是为支持和协助你的工作。请给我一些自主权,我相信我能表现得更好!"

面对身边的支配狂热者,这番话我们可以消化一下,适当地变成适合我们独特处境的对白, 也许能帮助我们更好的与支配狂热者具体而有诚意的沟通。

帮助支配狂热者重建自尊

米勒是一位作者,关注人际关系的破裂与建立议题。米勒在书中表达,他相信支配狂热者只能在对自己的感觉好一点的时候,才会放松自己,不再那样过度的支配和控制别人。

此外,米勒在书中这样写:"那些对痛苦的情绪,比方说羞辱感和恐惧感等等的容忍力极低的人,每当感到这些情绪出现的时候,内心就会自动产生一种迫切的对策,来帮助他们面对这些情绪。"

而支配狂热者也是,当他们对于自己的感觉不好,支配欲只会更加严重。

米勒声称,要帮助这些朋友情况改善,需要从童年时代未能好好建立的自我形象开始。简单来说,支配狂热者需要进入一个过程,重新认识自己是一个有价值的人,没有必要因为个人的需要或弱点而感到羞耻。当这个过程产生作用,当他们的自我价值观感提高,就不会再感到那种固有的焦虑不安,也不会受那种无法抑制的支配欲所支配。

值得欣慰的是,你不一定要成为心理咨询师,才能帮助你身边的支配狂热者改善他们对自己的观感,提高他们的自我形象,只要在适当的时候正确的赞赏他们,帮助他们学会他们美好是因为个人的价值,而不是他们做了什么,所以值得被善待。请记得,当他们想控制别人的时候,不要夸赞这个行为。

欣赏的时候,尽量欣赏他美好的一些性情,而不是因为他们做了什么,你才跟他做朋友。

把握时机

有时候支配狂热者的行为已经根深蒂固,所以很害怕要改变。不管你怎样努力帮忙,也是徒劳无功。如果你觉得自己面对的支配狂热者是一面砖墙,那么,你很可能会感到灰心和挫败,甚至担心自己的自尊和工作会被这个人夺走。比方说在公司中,支配狂热者很有可能成为你事业前途的重重障碍。电视节目制作人雷切尔这样形容她的经历:"在我应电视台总部的聘用接受这份工作的时候,他是制作部内唯一的负责人,我上班第一天他就对我说,什么制作主意都得经过他的审查。他每天清晨就打电话到总部,然后给我分配当天的工作,而全是琐琐碎碎的,不让我有一丁点自主权。他早在几周之前知道制作的计划,单老是到摄制当天才通知我,我实在不能接受这样的工作方式。"

有这样的上司,雷切尔的同事都在做什么?就是垄断一切消息,每件事情都要先经过上司的 批准才告诉大家,因为上司不信任办公室内所有人,也不支持同事之间交流合作的机会,也 不愿意把功劳与机会跟同事分享。雷切尔面对的是一个冷酷的事实,就是如果不遵照这上司 的意思行事,就得另谋出路。而在一年约满之后,她确实离开了。但是,她依然有出路,而 且做了正确的选择。

是的,有些支配狂热者严重到想要支配一切而无法改变。如果你面对的人程度也是非常严重的,那么,改变对方不是你的责任。如果你努力尝试也无法在这段关系中找到出路,请不要过度的自责,对方也有需要学习的地方。

亲爱的朋友,我们每人都有自己的性格盲点,这次我们来认识了怎样与有支配狂热性格倾向的人相处,希望你慢慢把学到的在心中沉淀和思想,并且真诚的祈祷,求主耶稣帮助你分辨哪些是适合你的做法,带领你面对人生每段关系。求主与你同在!