

《与神同行》 面对冲突和批评（2）

冲突是人生的一部份，也是社会的一种现象，没有人可以逃避得了。不管是在家庭，在学校里，或是在工作的地方，有人的地方自然就会有冲突，自然会有误解，也自然会有批评，这是免不了的事。每一个人或多或少都会遇上这一类的问题，到底作为基督徒，我们该怎样去面对和处理呢？怎样才能够有智慧的去化解问题呢？

既然情况无法逃避，我们就得学习怎样去面对和处理它。到底怎样的处理方式才是正确呢？当遇到这样的事的时候，我们该有怎样的反应呢？有些时候，所谓的“误会”只是意见上的不合，但很多时候却是真正的误会。当然，如果纯粹只是意见上的不同，因为不同的人有不同的见解和看法，在工作上或意见上有分歧，这是很平常的事，也不难解决；但如果冲突的原因是存在着骄傲和嫉妒，那就显然复杂得多了。

冲突的成因很多，也很复杂，有很多原因导致人产生冲突，因而发展成为对对方的批评。冲突和批评往往是分不开的，有冲突的地连，就必然会有批评的产生。当这些事情发生，把你牵连你在内的时候，你的感觉是什么呢？你会有怎样的反应呢？

今天我要跟你分享九个要点，我不是说明白了这九个要点，就可以再也没有烦恼了，不是这个意思，但至少可以让你更多明白冲突这回事，以及懂得怎样有智慧的去处理。希望你弟兄姐妹，马上预备好纸和笔，把要点记录下来，作为日后的参考和温习。

不论你所面对的冲突，问题是由你起的，或者不是由你起的，你只是被动的那一方，又或者是双方都有责任的；其实都没有分别，因为冲突已经存在和产生了。所以我们要问的倒是：“到底怎样去面对呢？我们该抱着怎样的态度呢？”

有些时候，和我们起冲突的对方是我们所爱的人，甚至是我们心中最爱的。我们无法解决，而冲突就一直停在那里，无法化解，双方的关系也因此弄得很僵。你很想抹去不愉快的回忆，重新再建立关系，但是这往往只是一厢情愿的做法，多半不能成功。而有些人则采取妥协，不断的屈服，但这也解决不了问题。事实上，“屈服”和“让步”是解决不了问题的，我们不能用这样的方法去处理冲突。同样，否认它的存在，当从来没有事情发生，也不过是掩耳盗铃，自欺欺人。即使是一味的饶恕对方，也同样不是处理冲突的有效方法，因为问题是你要去面对它和处理它，到底我们该怎么做才是正确呢？

首先，当冲突和批评产生的时候，多半是先有冲突，随之而来的是批评。当我们处身在这样的环境里的时候，要保持一颗宁静的心。我再说一遍，当遇见冲突和批评的时候，我们要保持一颗宁静的心。这正是保罗的做法，不是大声疾呼，不是大喊冤枉，也不是马上急着为自己辩护，而是安静下来。我们需要有一颗非常安静的灵，不必马上反弹，随即反击，或者把整件事化大，到处向别人喊冤，让周围所有的人都知道自己的不幸，和别人的不是。我们不是这样的做法，我们首先要做的，乃是保持一颗宁静的心。

可能有人会说，“人总是有脾气的，即使我信耶稣，我也是有人性的，人性的表现就是这样。”然而，神不是要我们在不适当的情况之下，大发脾气。我们不能以此为理由，而随便谴责别人，随便原谅自己，把自己所做的错事当作是可以容忍和接受的。火爆的脾气，失控的情绪往往会坏事的，也是给自己带来困扰，这对基督徒来说，实在不相宜。我们处理冲突的事，如果要处理得好，就不能轻举妄动，而是要保持一颗安静的心，这是头一样很重要的事。

第二，我们不要立即为自己作出辩护。我再重覆一遍，在冲突发生之时，不要立即为自己作出辩护。我不是说，“我们要放弃维护自己”的这个权利，不是这个意思，但不要马上作出这种反应来。让批评先存在，不要急着为自己辩护，伸冤。有时候在环境的压力之下，你不得已要为自己作出辩护，去证明自己的清白和无辜，但切记不要过于急进，倒要先看清楚和明白清楚别人所给的批评是些什么。

第三，当冲突和批评发生的时候，祈求圣灵保守我们的嘴唇，勒住我们的舌头。诗 141:3 说：“耶和华阿，求你禁止我的口，把守我的嘴。”我再说一遍，冲突发生的时候，我们要祈求圣灵保守我们的舌头，管制我们的嘴唇。主耶稣在路 12:12 那里说：“因为正在那时候，圣灵要指教你们当说的话。”

当冲突和批评发生的时候，相信圣灵会告诉我们“应当静默，不要作声”，而在适当发言的时候，圣灵也会同时指示我们，并且赐给我们当说的话，叫我们可以温柔和敬畏的心说得有智慧。只有在圣灵的指引下，我们才可以知道什么时候应该保持缄默，什么时候应该放胆说话，而且该说怎样的话。我们要顺服圣灵的指引，这才是有智慧的做法。诗人说“耶和华阿，求你禁止我的口，把守我的嘴。”

我们先是有安静的灵，不去维护自己，也保持缄默，这是最有智慧的表现。比方说，有人在工作的地方批评你，中伤你，你知道这些批评的来源，你很想加以澄清，让人人都知道真实的情况是怎样的。但是有智慧的人，却只会静观其变，当第二天上班的时候，你周围的人都竖起耳朵来，要听头一个发言和谈论这件事的人，要是这个时候你先发言，别人只会加倍批评你，带出更多话题议论你，事情也会因此变得更复杂。而你静默不作声，不等于你不知道事情的来龙去脉，但是你却倚靠圣灵保持缄默。你虽然觉得受了委屈，但却求圣灵封住你的口，把守你的舌头，使你不急躁发言，而这更为有利。其实，即使你发言，你只是在浪费时间，说些别人不会接受，而且还有可能被歪曲，不够周全的话。因此我们如果要有智慧的处理冲突，就当学习有颗宁静的心，不为自己辩屈，也不必先行发言。

第四，当冲突和批评发生的时候，祈求住在你里面的圣灵，给你分辨的灵，好让你知道和明白，到底发生了什么事。我再说一遍，要祈求圣灵给你分辨的能力，好让你明白到底发生了什么事。有些时候，冲突来得很突然，忽然之间，我们发现自己处在冲突的困境之中，不知道发生了什么事，为什么会这样的呢？事先毫无先兆和迹象可寻。到底是不是我们之前说过了什么，做过了什么；还是无关我们的事，是别人连累了我，而把我拉进这冲突里面的呢？我们要祈求圣灵帮助我们明白究竟。

第五，很重要但很难做到的，就是不管环境怎样，冲突怎样，学习把它成是从神来的。我再说一遍，不论我们遭受怎样的对待，面对怎样的环境和冲突，都要看作是从神而来的，是出于神所许可。也许有人会反驳说，神不是不会衍生罪恶和麻烦的吗？不错，但我不是说将冲突看作是神安排和策动的，看它是神所允许，能使我们得造就的。

为什么我们要这样做呢？因为当我们把焦点放在那导致问题的人的身上的时候，我们会感到气愤，我们会很想跟他理论，跟他说个清楚，我们甚至会谴责对方的不是，我们会控诉他，因而为自己辩护。但这不是解决冲突的方法，这样做是于事无补的。相反的，我们向神说：“神阿，我看这事是从你那里而来的，因为不论对方对我做什么，说什么，我都知道是在你许可的范围之内，没有你的批准，任何事都不会临到我的身上。”既然你有原因和目的，让我遇到这事，我就相信这事必然对我有益处。像罗 8:28 所说的，“万事都互相效力，叫爱神的人得益处，就是按祂旨意被召的人。”当我们把目光放在神身上，专一仰望祂的时候，我们就

反而能得着神所赐的力量和智慧，懂得怎样去处理这些棘手的问题了。神既然容许，那意味着神在掌管，既然神在掌管，神愿意停止的话，任何冲突都会停止；既或不然，祂必有祂的美意在其中。

有时候，我们所受的对待真是很不公平，别人欺负我们，跟我们做对，出于恶毒的动机，故意是要挑起我们的仇恨和报复，弟兄姐妹，我们是不是很容易被激动呢？除非我们实时仰望神，把所受的遭遇和不公平的事，看作是从神而来的。我们确信，虽然这不是神安排的，不是神加在我们身上的，但无可否认，却是神允准的，今天才临到我们身上的。当我们这样看的时候，心中自然就不会有仇恨，不会有报复，因为知道神在主宰和掌管着。无论世间发生什么事，神依然坐着为王，主耶稣可以随便平风静浪，对我们人生的风暴说“住了吧！静了吧！”主有绝对的权柄，祂是天地的主。但是祂暂时好像没有做工，事情没有进展，我们也不必心急，而且依然平静安稳，因为知道我们所遭受的，最终必然叫我们获得益处，我们也就安心的把自己交托给神，服在神大能的手下。

第六，这也是很难做得到的，当冲突和批评发生的时候，祈求圣灵指示，到底这是不是我们的错呢？是不是我们也有责任呢？圣灵会指示我们，如果是我们做错了，圣灵会告诉我们。我再说一遍，我们要求圣灵光照我们，指出到底是不是我们的错。圣灵会帮助我们，让我们看见，这场冲突到底是不是因为我们做错了事，说错了话，是不是因为我们的缘故，而有这样的冲突。圣灵来是要叫我们为罪，为义，为审判，自己责备自己。叫我们在神的话语中蒙光照，引导我们明白一切的真理。要是圣灵指出了我们的错，我们的反应应该怎样呢？我们应该马上承认，并且祈求神的饶恕，为着我们所做的错求神赦免。然后，要寻求改正的方法，又乐于改正自己的说话或者是行为。我们要有积极的态度，不但要改正，更要思想怎样才能避免重蹈覆辙。

要是我们真的犯了错，而圣灵又指出我们的错来，我们就得去向人认错，向别人说对不起，并请求对方的饶恕，而且我们告诉对方我们愿意改过，不再重犯。我们也可以虚心的问对方，到底他们有什么提议，可以帮助我们不再犯同样的错。这不是敷衍的话，乃是虚心求教。主说，虚心的人有福了。虚心是我们一生要学的功课，我们知道人都可能会有错，我们也会犯错，没有一个人是完全没有过失的，但是怎样勇于面对和承认自己的错，以致认真而彻底的去改过，这往比我们犯了什么错更重要的。俗话说“人非圣贤，孰能无过，知过能改，善莫大焉。”要是我们能一直保持有这样的心，我们这一生将受用不尽。

当然，在某些冲突之中，即使我们向对方赔了不是，向对方认了错，祈求他们的宽恕，但未一定必得到好的反应。有些时候，对方就是坚持不肯饶恕我们，他们就是要坚持继续冲突下去，这又该怎么办呢？在这样的情况下，我们根本无所选择，也不由我们去作决定。但这已经不是问题的焦点所在，因为我们已经做了自己该做的事，神已经喜悦我们，这就足够了。

第七，当冲突和批评发生的时候，学习饶恕一切得罪我们的人，不管他们曾经做了什么。很可能他们正是引起冲突的罪魁祸首，不但如此，他们还恶人先告状，大肆批评你，他们实在是得罪了你。但是我们必须学习饶恕。当然，站在人的立场上，有些事是很难饶恕的，要饶恕那些恶意伤害我们的人谈何容易？这一点我绝对同意。然而，我们得想，我们做了些什么事是神可以饶恕我们的呢？其实没有，我们所犯的是该死的罪。但是神却一一饶恕我们，不计较我们所犯的错。有那一次我们祈求神饶恕，而被神拒绝的呢？没有一次。主耶稣亲口说：到我面前来的，我总不丢弃他。

而约壹 1:9 也说：“我们若认自己的罪，神是信实的，是公义的；必要赦免我们的罪，洗净我们一切的不义。”主耶稣赦免了我们一切的罪，祂也要求我们去饶恕那些得罪我们的人。当彼

得问耶稣，“当饶恕人多少次”的时候，主耶稣回答是“七十个七次”，意思就是无限的饶恕，完全的饶恕。我们要不断饶恕那些得罪我们的人，因为这是神的命令，而不是我们个人的选择。

我再说，作为神的儿女，我们没有权利不饶恕别人，不管对方是否要求我们的饶恕。那就是说，我们不是等到对方向我们乞求饶恕，我们才去饶恕；而是在对方还未要求饶恕的时候，就去饶恕他们。主耶稣是我们的典范，祂对我们真的毫无要求，祂是一厢情愿的饶恕我们，为我们死在十字架上，担当我们一切的罪。祂没有要求我们先成了人，先有好的行为表现，够好了，像样了才饶恕我们，又或者先向祂作出什么承诺，或保证才饶恕我们，祂乃是无条件的宽恕我们。如果神是这样的饶恕我们，我们又有什么理由拒绝饶恕一个神也饶恕的人呢？实在没有任何理由。保罗在弗 4:31-32 这样说：“一切的苦毒、恼恨、忿怒、嚷闹、毁谤，并一切的恶毒[或作阴毒]，都当从你们中间除掉；并要以恩慈相待，存怜悯的心，彼此饶恕，正如上帝在基督里饶了你们一样。”

饶恕别人是一样很重要的事，我们要是不肯饶恕，坚持不饶恕，必然会受到不饶恕所带来的恶果。我们心中会充满苦毒，我们会活在束缚中，跟别人的关系也将会无法建立。不饶恕的心可以导致很多恶果，而每一个结果都是伤害性的。什么时候我们坚持不饶恕，我们就得不到真正的释放和自由；只有当我们愿意放下自我，从心里饶恕对方的时候，我们才可以获得真正的喜乐和平安。

第八，当冲突和批评发生的时候，我们的注的焦点不要放在冲突本身，乃要看冲突以外的事。我们要跨越冲突和批评，去思想一下，怎样才可以避免下次的冲突，怎样才可以帮助对方明白我的心意，知道我关心他和爱他。我们要从另一个角度去看这件事，要看得远，看得广，不要只盯在问题的本身上。要知道神在掌管这件事，神在一切暴风之上，依然坐着为王，神到底要我在其中学习什么功课呢？我们不要陷入冲突的漩涡之中，倒要跳出来，思想一些更重要的事。

第九，我们要获得冲突和批评所带给我们的益处，不要让自己枉费受苦，倒要积极的藉着它使自己获得益处。我们要从其中学习功课，学习去揣摩别人的想法和行为，他们的反应和心态，同时也反省自己的想法和态度，到底我是不是有符合神心意的反应，我是否真的可以保持缄默，我是否真的爱仇敌，我是否可以真心的为对方祷告，在心底深处，我是否真的没有仇恨，而全然的是为了对方的好处。我们得去学习一些功课，藉着这机会去使自己成长。

我们除了要透过冲突和批评，去帮助自己成长之外，我们还得抓紧这机会，为主作见证。每个人都不想遇到冲突，特别是因为别人的缘故而引起的冲突，然而我们怎样去面对，怎样去作出反应，怎样去处理，周围的人都看在眼里，这是我们为主作见证的大好机会，千万不要错失这机会。因为对方会感受得到，他们其实心底也知道是自己不对，但是因为你用神的爱包容他，用神的爱去饶恕他，他就感到特别，而你就有机会把神活泼的生命彰显出来了。很可能那人将来的得救，跟你这次的态度和处理手法，有着莫大的关系。太 5:16，主耶稣说“你们的光也当这样照在人前，叫他们看见你们的好行为，便将荣耀归给你们在天上的父。”

无论如何，我们得随时随地活出神所赐的新生命，随时随地为主作见证，把基督的爱带给周围的人，这是我们的使命，也是使神得荣耀的时刻。保罗在腓 2:14-16 说，“凡所行的，都不要发怨言，起争论，使你们无可指摘，诚实无伪，在这弯曲悖谬的世代，作上帝无瑕疵的儿女；你们显在这世代中，好像明光照耀，将生命的道表明出来，叫我们在基督的日子，好夸我没有空跑，也没有徒劳。”

所以，不要只顾自己的权益，不要在一些问题上起争论，任何事情临到我们身上，都是可以叫我们和别人获益的，问题是我们是否以正确的态度去作出回应。那些只急着要为自己讨回公道的，爱爱惜自己的面子，感受的，表面看来是赢了，但实际上是输了。相反的，以爱去化解的人，表面上好象是弱者，但实际上却是最刚强的人。

亲爱的弟兄姊妹，冲突是人生的一部份，是避无可避的事。保罗在林后 4:8-12 这样说：“我们四面受敌，却不被困住；心里作难，却不至失望；遭逼迫，却不被丢弃；打倒了，却不至死亡。身上常带着耶稣的死，使耶稣的生也显明在我们身上。因为我们这活着的人是常为耶稣被交于死地，使耶稣的生在我们这必死的身上显明出来。这样看来，死是在我们身上发动，生却在你们身上发动。”

要是我们发现自己还是不能好好的面对冲突，我们就得祈求神的帮助，更新我们的生命，叫我们更多的明白祂的爱，也叫我们明白自己在地上的使命，神要怎样使用我们的生命去荣耀祂。在冲突和批评来到时，靠主得胜，使主名得荣耀。