

《故事·心天空》同行·成长·故事
第四阶段反思材料
第6集：解危机之如何善待比较特殊的组员（1）

I. 栏目目的

一起努力做个沟通达人和小组达人！

II. 听众怎样参与？

1. 按每周的指引进行个人反思；
2. 成立三至五人的小组，各自反思后，进行分享和讨论，彼此打气代求。

III. 节目主要内容

1. 整体策略：
 - a. 不易放弃，不惧不厌
 - b. 找出底蕴，“对症”应变
 - c. 私下恳谈，好言关顾
 - d. 开拓思维，拉阔视野
 - e. 发掘潜质，静待转化
 - f. 集合力量，一起包容
2. 就下述每一类型的组员，我们可以如何帮助他们？
 - a. 训人型：助其敏感于自己和别人的真实感受，比如组长可常问他对某些事的个人感受
 - b. 话痨型：断气摘要转问他人；重申约章；邀请带动讨论气氛；有需要时眼神离开他；以游戏请组员谈谈对彼此的印象
 - c. 负面型：发掘他身上正面事情；以正面组员平衡；给他安全感
 - d. 唯我型：先同理他，转问他人。请帮忙关顾别人
 - e. 激动型：先表示接纳他的感受，多点私下约谈，查明他情绪容易激动原因，加以关怀

IV. 反思

1. 你自己是否其中一类型的组员？你曾否面对这五类型的组员？
2. 听了本集节目，会采取什么行动去改变自己？

V. 组成实体或网上小组，彼此分享反思之后的体会，然后彼此代祷。